

«Утверждаю»

Директор ГБОУ СОШ № 3

Е.А. Кочеткова 18.08.2025г.



CN=Кочеткова
Е.А.,

E=school3_c
hp@samara.edu.ru
00 c2 a6 f8

ПЛАН РАБОТЫ

службы школьной медиации (примирения)
ГБОУ СОШ № 3 г.о. Чапаевск
на 2025–2026 учебный год

Цель: внедрение восстановительных технологий для разрешения конфликтов, профилактики правонарушений и травли, реабилитации несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния (в том числе до достижения возраста уголовной ответственности).

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
1. Организационно-методическая работа				
1.1	Издание приказа о составе СШМ, назначении руководителя (прошедшего обучение 72 ч)	Август 2026	Директор	Утверждённый состав службы
1.2	Разработка и утверждение графика дежурств медиаторов, графика приёма обращений	Август	Руководитель СШМ	Режим работы службы известен всем
1.3	Организационное заседание СШМ: утверждение плана на год, распределение обязанностей	Сентябрь	Руководитель СШМ, члены СШМ	Утверждённый план
1.4	Внесение изменений в локальные акты (Положение, должностные инструкции) – во исполнение представления прокуратуры	Сентябрь	Директор, руководитель СШМ	Документы приведены в соответствие с ФЗ №120, Указом №358
2. Обучение и повышение квалификации				
2.1	Направление руководителя СШМ на курсы повышения квалификации «Восстановительная медиация в образовательной организации» (72 ч)	До октября 2026	Директор	Наличие сертификата (предъявить прокуратуре)
2.2	Обучение педагогов – членов СШМ основам восстановительного подхода (семинар-тренинг, 16 ч)	Октябрь, март	Руководитель СШМ, приглашённый тренер	Не менее 2 педагогов обучены
2.3	Обучение волонтеров из числа обучающихся 8–10 классов (программа «Равный – равному», 24	Ноябрь–декабрь	Педагог-психолог, руководитель СШМ	Сформирована группа волонтеров (не менее 5 чел.)

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
	ч)			
2.4	Участие в региональных вебинарах / семинарах по восстановительным практикам (не реже 1 раза в квартал)	В течение года	Члены СШМ	Повышение компетенций
3. Реализация восстановительных программ (основная деятельность)				
3.1	Проведение восстановительных медиаций по конфликтам «ученик–ученик» (по каждому обращению)	В течение года (по факту обращений)	Медиаторы (педагоги и волонтеры)	Заключено медиативное соглашение, конфликт снят
3.2	Проведение восстановительных медиаций по конфликтам «ученик–учитель», «родитель–учитель»	В течение года	Руководитель СШМ, обученные педагоги	Не менее 80% обращений завершены соглашением
3.3	Программы «Круг сообщества» при травле (буллинге) в классе (по факту выявления)	В течение года	Руководитель СШМ, психолог	Восстановление климата в классе
3.4	Семейные конференции (Семейный совет) для детей в трудной жизненной ситуации, в том числе совершивших ООД	По мере выявления случаев (с уведомлением КДНиЗП)	Социальный педагог, руководитель СШМ	Разработан и выполняется план помощи семье
3.5	Восстановительные программы для несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния (до возраста уголовной ответственности), по направлению ПДН / КДНиЗП	В течение года (не позднее 10 дней после направления)	Руководитель СШМ, медиатор	Заглаживание вреда, профилактика рецидива
3.6	Школьно-родительский совет при многосторонних конфликтах с участием администрации	По необходимости	Директор, руководитель СШМ	Дорожная карта урегулирования
4. Профилактика агрессивного поведения и травли				
4.1	Диагностика уровня конфликтности и распространённости буллинга в школе (анонимное анкетирование 5–11 кл.)	Октябрь, апрель	Педагог-психолог	Аналитическая справка для плана работы
4.2	Классные часы с элементами тренинга «Конфликты и способы их разрешения» (во всех классах)	Ноябрь, февраль	Классные руководители, волонтеры СШМ	Повышение конфликтной компетентности
4.3	Неделя профилактики травли (буллинга) с конкурсом плакатов, интерактивными занятиями	Декабрь	Руководитель СШМ, психолог, вожатый	Снижение уровня агрессии
4.4	Тренинг для педагогов «Как распознать и остановить травлю в классе»	Январь	Психолог, приглашённый эксперт	Педагоги владеют алгоритмами
4.5	Родительский лекторий «Агрессия и буллинг: как помочь ребёнку»	Март	Руководитель СШМ, психолог	Повышение родительской

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
	(отдельно для начальной, средней и старшей школы)			компетенции
5. Информационно-просветительская деятельность				
5.1	Обновление стенда «Служба медиации» (режим работы, контакты, принципы)	Сентябрь	Члены СШМ	Информация доступна всем
5.2	Размещение информации о СШМ на сайте школы (вкладка «Профилактика», раздел «Медиация»)	Сентябрь, обновление ежеквартально	Ответственный за сайт	Прозрачность работы
5.3	Памятка для родителей «Что делать, если ваш ребёнок – участник конфликта или травли?»	Октябрь	Руководитель СШМ, психолог	Распространение через классных руководителей
5.4	Выступление на педсовете «Роль классного руководителя в направлении конфликтов в СШМ вместо дисциплинарных взысканий»	Ноябрь	Руководитель СШМ	Снижение карательных реакций
5.5	Акция «Твой школьный медиатор» – встречи с обучающимися 1–11 классов с рассказом о службе	Сентябрь, май	Волонтёры СШМ, классные руководители	Охват всех классов
6. Взаимодействие с органами системы профилактики				
6.1	Заключение соглашения о взаимодействии с КДНиЗП и ПДН по вопросам направления детей, совершивших ООД, на восстановительные программы	Сентябрь–октябрь	Директор	Регламент взаимодействия
6.2	Совместное заседание СШМ и представителей КДНиЗП / ПДН (1 раз в полугодие)	Декабрь, май	Руководитель СШМ, инспектор ПДН, секретарь КДНиЗП	Обсуждение случаев, корректировка работы
6.3	Направление отчётов о проведённых восстановительных программах в КДНиЗП по запросу	По запросу	Руководитель СШМ	Соблюдение требований
7. Мониторинг и отчётность				
7.1	Ведение журнала учёта обращений в СШМ (с фиксацией: дата, участники, вид программы, результат)	Постоянно	Руководитель СШМ	Полная статистика
7.2	Анализ эффективности: количество проведённых программ, процент успешных медиаций, динамика конфликтности	Ежеквартально (октябрь, январь, апрель, июнь)	Руководитель СШМ	Доклад администрации
7.3	Подготовка годового отчёта о работе СШМ (с приложением копий медиативных соглашений – обезличенных)	Июнь	Руководитель СШМ	Отчёт для прокуратуры и вышестоящих органов