



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная ГБОУ СОШ №3 городского округа Чапаевск Самарской области 446100, Самарская область, г. Чапаевск, ул. Ярославская, д. 6, тел./факс 8(84639) 3-22-74

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания Совета Обучающихся
№1 от 29.08.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ №3
г.о. Чапаевск Самарской области
Е.А. Кочеткова
« _____ » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе школьной медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения, утверждёнными Минпросвещения России (письмо от 11.04.2025 № 07-1660);
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;
- Уставом школы.

1.2. Служба школьной медиации (примирения) (далее – СШМ) является объединением, созданным в образовательной организации, включающим педагогических работников, прошедших подготовку по восстановительному подходу, а также обучающихся-волонтеров и родителей (законных представителей). СШМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в том числе связанных с совершением несовершеннолетними общественно опасных деяний до достижения возраста уголовной ответственности.

1.3. СШМ руководствуется принципами восстановительного правосудия: осознание и заглаживание вреда, исцеление жертвы, восстановление разрушенных отношений, интеграция правонарушителя и пострадавшего в сообщество.

1.4. Приоритетными направлениями деятельности СШМ являются:

- реализация восстановительных технологий при работе с детьми, совершившими общественно опасные деяния (в том числе не достигшими возраста уголовной ответственности);
- профилактика агрессивного поведения и травли (буллинга) во всех формах;
- урегулирование конфликтов с использованием медиативного и восстановительного подходов вместо административного наказания.

1.5. СШМ создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора школы. Свою деятельность служба осуществляет во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (КДНиЗП, ПДН, органы опеки).

2. Цели и задачи

2.1. **Цель** – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, включая помощь при возникновении трудных жизненных ситуаций и конфликте с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в школе;
- **внедрение восстановительных программ для несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния (в том числе до наступления возраста уголовной ответственности), с целью заглаживания вреда и предотвращения рецидива;**
- **профилактика агрессивного поведения, травли, буллинга и кибербуллинга среди обучающихся;**
- урегулирование конфликтов между всеми участниками образовательных отношений (ученик–ученик, ученик–учитель, родитель–учитель, семья и др.);
- снижение административно-карательных реакций на конфликты и правонарушения несовершеннолетних;
- повышение конфликтной компетентности педагогов, родителей и обучающихся;
- информирование участников образовательных отношений о восстановительном подходе;
- координация усилий родителей, близких и школы для предотвращения неблагоприятных сценариев жизни ребёнка.

3. Принципы деятельности СШМ

Деятельность СШМ строится на следующих принципах (в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения от 11.04.2025 № 07-1660):

3.1. **Добровольное информированное согласие** сторон на участие в процедуре. Стороны вправе отказаться на любом этапе.

3.2. **Конфиденциальность** – информация, полученная в ходе встреч, не разглашается третьим лицам без согласия сторон, **за исключением случаев подготовки правонарушения, либо угрозы безопасности и здоровью несовершеннолетних.**

3.3. **Нейтральность (равноудалённость)** медиатора – он не занимает чью-либо сторону, не даёт советов, не выносит решений. При личной заинтересованности медиатор обязан передать дело другому специалисту.

3.4. **Равноправное участие** – каждая сторона имеет равные возможности быть выслушанной, предлагать темы и решения.

3.5. **Взаимное уважение** – запрет на взаимные оценки, оскорбления, обвинения.

3.6. **Ответственность** – стороны отвечают за выполнение принятых решений, медиатор – за организацию процесса и безопасность.

3.7. **Заглаживание вреда** – обидчик (в том числе несовершеннолетний, совершивший общественно опасное деяние) обязан осознать вред, принесённый жертве, и возместить его собственными усилиями и/или с помощью родителей.

3.8. **Независимость службы** – СШМ не действует в интересах администрации школы, правоохранительных органов или иных организаций, а руководствуется только принципами восстановительного подхода.

4. Организация деятельности и порядок работы

4.1. Для работы СШМ приказом директора назначается **руководитель службы** (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог), **прошедший обучение по восстановительной медиации объёмом не менее 72 часов** и имеющий практику проведения восстановительных программ.

4.2. В состав СШМ входят:

- руководитель и специалисты (не менее 2 обученных педагогов);
- **группа волонтеров из числа обучающихся 8–11 классов (после прохождения тренинга);**
- родители (законные представители) – по согласию.

4.3. СШМ ведёт следующую документацию:

- **План работы на учебный год (с указанием конкретных мероприятий по внедрению восстановительных технологий, профилактике травли и работе с детьми, совершившими общественно опасные деяния);**
- Журнал учёта обращений;
- Соглашение о проведении процедуры медиации;
- **Отчёты о проведённых восстановительных программах (с указанием вида программы, категории участников, достигнутых договорённостей).**

4.4. **Восстановительные программы, применяемые СШМ:**

- восстановительная медиация (при конфликтах, в том числе с причинением вреда);
- круги сообщества (при групповых конфликтах, травле);
- семейная конференция (семейные конфликты, трудная жизненная ситуация);
- школьно-родительский совет (многосторонние конфликты);
- **программы заглаживания вреда для несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния до наступления возраста уголовной ответственности (в том числе по направлению КДНиЗП или ПДН).**

4.5. Сроки проведения процедуры медиации – не более 60 дней. При необходимости срок может быть продлён по соглашению сторон.

4.6. Медиативное соглашение подлежит добровольному исполнению. Контроль за исполнением осуществляет руководитель СШМ.

5. Полномочия и взаимодействие

5.1. СШМ имеет право:

- получать информацию о конфликтах и правонарушениях обучающихся от педагогов, администрации, родителей, учеников;
- отказываться от проведения процедуры, если она невозможна или нецелесообразна;
- обращаться к администрации с предложениями по снижению конфликтности и профилактике травли.

5.2. Администрация школы обязана:

- предоставлять помещение, оргтехнику и канцелярские принадлежности для работы СШМ;
- содействовать обучению специалистов и волонтеров;
- **рассматривать обращения СШМ как приоритетный способ реагирования на конфликты и правонарушения несовершеннолетних, заменяя дисциплинарные взыскания восстановительными программами там, где это возможно;**

- **обеспечить информирование всех участников образовательных отношений о деятельности СШМ (сайт, стенды, родительские собрания).**

5.3. Педагогические работники содействуют распространению информации о СШМ и направляют стороны конфликта в службу.

6. Порядок формирования и требования к специалистам

6.1. Медиаторами на непрофессиональной основе могут быть лица от 18 лет (в том числе педагоги, родители, волонтеры-старшеклассники при согласии родителей), не имеющие судимости, прошедшие обучение восстановительным практикам.

6.2. Руководитель СШМ должен иметь высшее образование и дополнительное профессиональное образование по медиации (не менее 72 часов).

6.3. Все специалисты СШМ проходят ежегодное повышение квалификации по восстановительным технологиям.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором школы.

7.2. Изменения и дополнения вносятся приказом директора после согласования с руководителем СШМ.

7.3. План работы СШМ пересматривается ежегодно с учётом анализа конфликтной ситуации в школе, статистики обращений и требований законодательства, и не может являться типовым (повторяющимся из месяца в месяц).

Перечень ситуаций и примирение восстановительной программы

<p>Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей) <i>- Обучающиеся не хотят мириться, настроены враждовать, жаловаться и прочее</i></p>	<p>Восстановительная медиация</p>
<p>Конфликт между родителем обучающегося и педагогом</p>	<p>Круг сообщества</p>
<p>Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей) обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)</p>	<p>Профилактические восстановительные программы</p>
<p>Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.</p>	<p>Восстановительная медиация</p>
<p>Конфликт между педагогами</p>	
<p>Конфликт в семье</p>	<p>Восстановительная медиация</p>
<p>Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально-опасном положении и прочее</p>	<p>Семейный совет (семейная конференция)</p>
<p>Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников (родители, обучающиеся, педагоги, администрация школы, правоохранительные органы и т.д.)</p>	<p>Школьно – родительский совет</p>
<p>Совершение несовершеннолетним общественно – опасного деяния (в том числе, с возбуждением уголовного дела, либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом</p>	<p>Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).</p>